

保育園利用者アンケート集計 おひさま保育

園児数 139名 世帯数 107世帯 (令和元年7月1日現在) 提出数 76 回収率 71%

保育園運営について	満足	やや満足	普通	どちらかといえ ば不満	不満	未記入	合計数
1. 入園した際に、保育園の内容や方法について、説明がありましたか。	51	10	14	1	0	0	76
2. 保護者やお子さんのプライバシーが守られていると思いますか。	54	7	14	1	0	0	76

保育環境・内容について							
1. 生活にふさわしい環境の場として、心地よく過ごす事ができる環境は十分だと思いますか。	55	14	6	1	0	1	76
2. お子さんの発育や意欲を促すような玩具・遊具が用意されていると思いますか。	59	7	9	1	0	0	76
3. 保育室等は、子ども達が楽しく遊び、様々な経験ができるよう環境が整えられていますか。	53	12	9	0	0	0	76
4. 自然との触れ合いや地域との交流は十分にあると思いますか。	43	13	18	2	0	0	76
5. 遊びや生活を通じて社会性やルール等、人間関係を学ばせる指導がなされていると思いますか。	55	9	11	1	0	0	76
6. 保育園やクラスでのお子さんの様子等について、連絡帳や保育士の話などを通して適切に伝えられていますか。	43	13	15	3	1	1	76
7. 保護者の意見等が保育に活かされていますか。	39	14	22	1	0	0	76
8. 保育中のお子さんの体調の変化について、保育士から説明やお知らせの連絡はありますか。また、お迎えを強要されたことはないですか。	60	7	19	0	0	0	76
9. お子さんは、保育園の給食やおやつを楽しみにして食べていますか。	54	13	8	0	0	1	76
10. アレルギーや成長に配慮した食事やおやつが提供されていますか。また、配慮が必要な際は十分に連携を取り対応されていると思いますか。	58	9	8	1	0	0	76

職員の対応							
1. 職員は、いつでも明るく笑顔で接していると思いますか。	51	16	9	0	0	0	76
2. 子育ての悩みや不安について気軽に相談できる環境にあると思いますか。	44	13	19	0	0	0	76
3. 個別面談等、話し合いの機会はあると思いますか。	42	12	21	1	0	0	76
4. 職員は、お子さんの良いところや個性を認め、指導にあたっていると思いますか。	53	14	9	0	0	0	76
5. 全ての職員が子どもさんの人権を尊重して、大切に接しているとおもいますか。	45	15	16	0	0	0	76

安全について							
1. 不審者対応・自然災害等、保育園の対策は十分されていると思いますか。	62	9	5	0	0	0	76
2. 保育園は、施設や設備、衛生や安全（事故防止含む）など環境確保が適切にされていますか。	46	18	11	1	0	0	76

保育園の総合的な感想について							
1. 保育園の保育・運営について総合的に満足している。	45	16	14	0	0	1	76

Q : 園の前の道路を渡るとき、スピードを出している車がある。気を付けて渡っていてもドキッとすることがあるので「子どもが通ります。」等の看板を立てたり、スクールゾーン・速度制限標識をつけてほしい。

A : 北警察署に相談した結果、スクールゾーン・速度制限標識は、道路が狭く出来ないが、園の敷地内であれば看板を立ててもよい。早速準備に取り掛かりました。学校・幼稚園・保育所等ありの道路標識については、自治会と協議中です。スピード違反の車については、不定期ですが、園周辺交差点に警察の方が立ちますとの回答をいただいています。

Q : ホームページに掲載する写真の名札・ゼッケンをぼかしてほしい。

A : ご心配をおかけしました。早速そのようにいたします。

Q : 職員の入れ替わりが激しく足りていない気がします。

A : 「一身上の都合」で退職されて他の場所で大活躍されている先生方がいます。応援していきたいと思っています。
: 保育士の定数でいきますと、0歳児⇒3:1 1・2歳児⇒6:1 3歳児⇒15:1 4・5歳児⇒30:1 国の基準で決まっています。当園では4・5歳児に、2人の補助をつけていますが、募集をかけて十分な人員配置を行い、資質の向上に努めていきたいと思ひます。

Q : ①「上に話をしても聞いてもらえなかったり対応してもらえない。」②「提出済みの書類を催促された。」

A : ①に関しては、保護者のみな様にまでお話しするという事は、保育に携わるものとして決して行ってはいけない言動だと思います。
②に関しても信頼関係構築が出来なくなるような内容です。職員の人数の多さに関係なく、「報告・連絡・相談」を徹底していたつもりでした。今後は、更に人材育成に努めていきます。

Q : 連絡帳を楽しみにしています。

A : 言葉ではなく、写真で子ども達の様子を見ていただきたくて試行錯誤しているところではあります。保護者のみな様が写真を見るお時間がないという声をお聞きして、連絡帳・ポートフォリオの両面から改善策を考えていきます。

Q : スイミング等習い事を保育園から連れて行ってほしい。

A : 習い事に関しては、全員参加を強制できない為、留守番をする子どもの気持ちを考えると園から連れて行くのは難しいと思います。

Q : 運動会開催時期・場所について

A : 保護者のみな様にアンケートでお聞きした結果は、春運動会は、クラスにも慣れていないので、秋がよいという意見が過半数を超えていました。ただし、9月より10月が好ましいとの事でした。

ご希望に叶えられる様にしますが抽選で決まることと、体育館によっては、様々な大会が入っていると出来ない場合もありますので、ご了承ください。

本年度は、昨年と同じ「北部体育館」です。エアコンは入っていますが、扇風機の数を増やしたいと考えております。

「保育園利用者アンケート」へのご協力ありがとうございました。保護者のみな様の保育園運営に対して忌憚のないご意見を頂いたことに対しまして感謝の気持ちでいっぱいでございます。回収率は、71%でした。みな様からの貴重なご意見等は、これからの保育園運営の為、全職員一丸となり、資質向上に努めてまいりたいと存じますので、今後ともみな様方のご理解とご協力をお願いいたします。